

Положение об обработке и защите персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пользователей интернет-магазина «Лиферыч» (далее по тексту – «Положение»), принадлежащего ИП Ситников Ю.В. (ИНН 744844367102, ОГРНИП 318745600147694) и расположенного на доменном имени «lifero-4.ru» разработано на основании Конституции Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы сбора, обработки, защиты и распространения персональных данных.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и особенности получения, учета, обработки, накопления и хранения документов и информации, содержащий сведения, отнесенные к персональным данным пользователей интернет-магазина «Лиферыч».

1.3. Термины и определения.

1.3.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

1.3.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных.

1.3.4. «Пользователь сайта», «Пользователь» - лицо, являющееся субъектом персональных данных, в том числе покупатель и лица, намеревающиеся приобрести товары/работы/услуги, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.3.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.3.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.3.7. «Интернет-магазин» или «Сайт», а равно «Интернет-магазин «Лиферыч» - Интернет-ресурс, размещенный на доменном имени «lifero-4.ru».

1.3.8. «Администрация сайта» - работники ИП Ситников Ю.В. или иные лица, уполномоченные в установленном законом порядке на управления

сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3.9. «Субъект персональных данных» - физическое лицо - Пользователь, определяемое в качестве субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

1.4. Использование Пользователем Сайта в любой форме означает согласие с настоящим Положением, в случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящее Положение применяется только к Интернет-магазину «Лиферыч». ИП Ситников Ю.В. и Администрация сайта не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления Пользователям услуг по продаже и доставке товаров, а также в целях исполнения иных обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется для решения следующих задач:

- идентификация Пользователя для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом либо иного договора;
- формирование и обработка документов с целью оказания услуг по продаже, доставке товаров и выполнения иных договорных обязательств, связанных с реализацией товаров Пользователям;
- предоставление Пользователям доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, извещений, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя;
- создание учетной записи Пользователя для совершения покупок и иного взаимодействия с Сайтом;
- обработка и получение платежей, исполнение налоговых обязательств, обработка и реализация иных финансовых условий;

- поддержание контактов с Пользователем, предоставление Пользователю клиентской и технической поддержки;
- предоставление Пользователю информации об обновлениях товаров, о наличии специальных предложений, ценах, новостях и иных сведений от имени Сайта или партнеров Сайта;
- осуществление рекламной деятельности;
- предоставление Пользователю доступа к сервисам и ресурсам партнеров Сайта;
- иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности интернет-магазина.

2.2. Персональные данные предоставляются Пользователем посредством заполнения соответствующей формы на Сайте или любым иным образом при оформлении или исполнении соответствующего заказа.

2.3. Персональные данные включают в себя любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического места жительства, а также иные адреса, используемые Пользователем, в том числе, для получения товаров или услуг;
- контактные телефоны и иная контактная информация (электронные адреса, номера факсов и т.д.);
- иная информация, необходимая Сайту для выполнения обязательств, связанных с реализацией товаров и услуг.

2.4. Сайт также защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы, а именно:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей и иных посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.7. Любая иная персональная информация подлежит хранению и нераспространению в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные могут храниться в бумажном и электронном виде. В электронном виде персональные данные Пользователей хранятся в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных. При хранении персональных данных Пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку товара, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Положением.

3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. В случаях, не предусмотренных законодательством РФ или настоящим Положением, персональные данные Пользователей могут быть переданы третьим лицам только с согласия Пользователя.

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. При обработке персональных данных Пользователей Сайт придерживается следующих принципов:

- добросовестность и законность целей и способов обработки персональных данных;
- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными;
- соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных целям обработки;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Права и обязанности Пользователя:

- Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- Пользователь вправе требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых интернет-магазином «Лиферыч» и информацию об источниках их получения;
- Пользователь вправе получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- Пользователь вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- Пользователь несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.

4.2. Права и обязанности Администрации сайта и иных лиц, допущенных к обработке персональных данных Пользователей:

- Администрация сайта и иные лица, допущенные к обработке персональных данных Пользователей, вправе использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем Положении или действующем законодательстве РФ;
- Администрация сайта и иные лица, допущенные к обработке персональных данных Пользователей, обязаны обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать их, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Положением или действующим законодательством;
- Администрация сайта и иные лица, допущенные к обработке персональных данных Пользователей, обязаны принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователей;
- Администрация сайта и иные лица, допущенные к обработке персональных данных Пользователей, обязаны осуществить блокирование и прекращение использования персональных данных Пользователя с момента запроса такого Пользователя или иных уполномоченных лиц, а также удалить персональные данные при наличии требования.

4.3. Пользователь, Администрация сайта и иные лица, допущенные к обработке персональных данных, несут иные обязанности и имеют иные права, предусмотренные действующим законодательством.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии.

5.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не будет прямо предусмотрено в самом Положении. Действующее Положение размещено на Сайте по следующему адресу: <https://>

6.2. Контроль исполнения требований настоящей Положения осуществляется руководителем ИП Ситников Ю.В. или уполномоченным им лицом.

6.3. В случае отказа субъекта персональных данных предоставить сведения или дать согласие на обработку персональных данных, Сайт вправе отказать Пользователю в предоставлении каких-либо товаров и услуг, а также запретить доступ к Сайту полностью или тем его разделам, пользование которыми невозможно без соответствующих сведений.

6.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Администрацию сайта.